

**Об утверждении правил вызова  
скорой медицинской помощи**

Скорая медицинская помощь оказывается гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях), осуществляется безотлагательно лечебно-профилактическими учреждениями независимо от территориальной, ведомственной подчиненности и формы собственности медицинскими работниками, а также лицами, обязанными ее оказывать в виде первой помощи по закону или по специальному правилу.

В целях дальнейшего совершенствования и эффективной организации скорой медицинской помощи населению и на основании подпункта 14 пункта 1 статьи 16 Федерального закона от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", пункта 2 статьи 8 и статей 37.1, 39, 61 "Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан" (утвержден Верховным Советом Российской Федерации 22 июля 1993 года N 5487-1), пункта 3 статьи 11, пункта 2 статьи 31 и статей 33, 41 Областного закона от 21 августа 1997 года N 54-ОЗ "О здравоохранении в Свердловской области", Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 01.11.2004 N 179 "Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи", подпункта 14 пункта 1 статьи 6 Устава городского округа Первоуральск Администрация городского округа Первоуральск

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Правила вызова скорой медицинской помощи в городском округе Первоуральск (прилагаются).

2. Главному врачу муниципального учреждения здравоохранения "Станция скорой медицинской помощи" (Ковалев А.А.) обеспечить организацию работы в соответствии с Правилами вызова скорой медицинской помощи в городском округе Первоуральск.

3. Постановление главы муниципального образования город Первоуральск от 7 ноября 2005 года N3370 "Об утверждении Правил вызова скорой медицинской помощи" признать утратившим силу.

4. Опубликовать настоящее Постановление в газете "Вечерний Первоуральск".

5. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя Главы Администрации городского округа Первоуральск по управлению социальной сферой Слабука А.В.

**Утверждены  
постановлением Главы  
городского округа Первоуральск  
от 04.08.2011 № 1921**

**ПРАВИЛА  
ВЫЗОВА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ПЕРВОУРАЛЬСК**

1. Скорая медицинская помощь населению городского округа Первоуральск и иным лицам (в т.ч. иностранным гражданам), находящимся на его территории, оказывается муниципальным учреждением "Станция скорой медицинской помощи" круглосуточно и бесплатно в соответствии с Областными территориальными стандартами оказания медицинской помощи населению Свердловской области.

2. Скорую медицинскую помощь можно вызвать по любому городскому телефону по номеру «03», по городскому номеру диспетчерской 66-23-86; население п. Билимбае и прилегающих населенных пунктов по телефону 29-22-03, население п. Новоуткинск и прилегающих населенных пунктов по телефону 29-40-03; а также по телефону ЕДДС МЧС РФ «01» и мобильным телефонам согласно правилам сотовых операторов.

3. Для обеспечения транспортировки носилочного больного сопровождение родных и близких желательно. Сопровождение детей до 15 лет родителями, опекунами, сотрудниками детских учреждений обязательно. В остальных случаях родные и знакомые могут сопровождать больного или пострадавшего только с разрешения врача "Скорой медицинской помощи".

4. Сотрудники милиции оказывают содействие медицинским работникам при осуществлении госпитализации в соответствии со ст. 30 Закона Российской Федерации "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" и обеспечивают безопасные условия для доступа к госпитализируемому лицу и его осмотра. В случаях необходимости предотвращения действий, угрожающих жизни и здоровью окружающих со стороны госпитализируемого лица или других лиц, а также при необходимости розыска и задержания лица, подлежащего госпитализации, сотрудники полиции действуют в порядке, установленном Законом Российской Федерации "О полиции".

5. В случаях обращения по поводам, не подлежащим исполнению бригадами "Скорой медицинской помощи", старший врач смены (в случае его отсутствия – диспетчер) обязан дать совет, куда обратиться за медицинской помощью (в поликлинику, женскую консультацию, диспансер, наркологический кабинет и т.д.), по возможности с указанием адреса, телефона организации, куда следует обратиться.

6. Вызывающий скорую медицинскую помощь обязан четко и точно ответить на все вопросы диспетчера "03", принимающего вызов: Ф.И.О. больного, возраст, повод к вызову, район города, улицу, номер телефона, дома, квартиры, этаж, код и номер подъезда, возможные общеизвестные ориентиры. Если неизвестна фамилия больного - указать пол и примерный возраст. Вызов считается принятым, если диспетчер, получив ответы на заданные вопросы, отвечает вызывающему: "Ваш вызов принят".

7. Вызова принимаются и обслуживаются совместно с сотрудниками Первоуральской службы спасения или УВД г. Первоуральска в следующих ситуациях:

7.1. Место нахождения больного неизвестно.

7.2. Нет возможности доступа к больному.

7.3. Больной находится вне жилых массивов г. Первоуральска (в т.ч. на садовых участках пригорода) - с обязательным указанием места нахождения больного и встречающего.

8. Лицо, вызывающее бригаду "Скорой медицинской помощи", по возможности должно встретить вызванную бригаду у ворот дома или подъезда, чтобы максимально ускорить прибытие медицинского персонала к больному или пострадавшему и обеспечить беспрепятственный проход к нему с аппаратурой и в обуви. В случае нахождения дома животных, которые могут причинить вред здоровью и имуществу персонала "Скорой медицинской помощи", они должны быть изолированы. Вызывающий должен также оказать содействие врачу в транспортировке больного в машину.

9. Вызовы от детей при отсутствии взрослых принимаются только в исключительных случаях.

10. В случаях агрессивной настроенности больных и окружающих по отношению к бригадам "Скорой медицинской помощи" вызова исполняются только в присутствии сотрудников полиции.

11. Лицо, виновное в преднамеренном необоснованном вызове скорой медицинской помощи или допустившее антиобщественный поступок по отношению к персоналу вызванной бригады, привлекается к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

12. Амбулаторно-поликлинические службы муниципальных медицинских организаций обеспечивают свою работу (в том числе обслуживание пациентов на дому участковыми врачами) в режиме, утвержденном Постановлением главы муниципального образования город Первоуральск.

13. С укусами клещей без наличия клинической симптоматики необходимо обращаться в травматологический пункт ГБУЗ СО "Городская больница №1 город Первоуральск" (город Первоуральск, ул. Металлургов, д. 3-а).

14. Неотложная стоматологическая помощь оказывается стоматологической поликлиникой или кабинетом по месту жительства. Там же можно решить вопрос о вызове стоматолога на дом к нетранспортабельным больным.

15. Госпитализация экстренных больных и пострадавших в стационары лечебно-профилактических учреждений осуществляется в соответствии с распоряжением Управления здравоохранения городского округа Первоуральск.

16. Гражданин или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства (в т.ч. от госпитализации). Отказ от госпитализации с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином или его законным представителем, а также медицинским работником.

17. "Скорая медицинская помощь" не предоставляет транспорт для доставки больных и пострадавших:

17.1. В стационары по направлению участковых врачей и из травматологического пункта в стационар, кроме случаев, когда больному требуется специальный санитарный транспорт и (или) оказание медицинской помощи в пути.

17.2. Из стационара в стационар для консультаций.

17.3. Из стационаров и других лечебно-профилактических учреждений домой.

18. "Скорая медицинская помощь" не проводит систематического лечения больных и поэтому не выезжает:

18.1. К больным, которым не требуется скорая медицинская помощь и способным лично обратиться в лечебное учреждение.

18.2. Для выполнения лечебных процедур, которые назначены в порядке проведения планового лечения врачами поликлиник, в том числе и к онкологическим больным, для проведения инъекций и перевязок, а также к больным с острой зубной болью.

18.3. Для выдачи больничных листов, выписки рецептов, письменных справок больным и их родственникам.

18.4. Для осмотра трупа, составления актов о смерти, установления алкогольного и наркотического опьянения.

18.5. Для выдачи судебно-медицинских и экспертных заключений.

19. Вопросы о необходимости госпитализации больного или пострадавшего решаются медицинскими работниками "Скорой медицинской помощи".

20. Разговор вызывающего с диспетчером по приему вызовов скорой помощи, старшим врачом смены записывается на компьютер, запись хранится в течение 12 месяцев.

21. При необходимости получения дополнительной информации следует звонить старшему врачу смены по телефону 66-23-86.

22. Сведения о больных и пострадавших, обслуженных и госпитализированных в лечебно-профилактические учреждения городского округа Первоуральск бригадами "Скорой медицинской помощи" население может получить ежедневно с 8:30 до 16:20 по телефону 2466-24-32, круглосуточно по телефону 66-23-86, население п. Билимбай и прилегающих к нему территорий по телефону 29-22-03, население п. Новоуткинск и прилегающих к нему территорий по телефону 29-40-03.

23. Деятельность "Скорой медицинской помощи" в режиме чрезвычайной ситуации:

24.1. Выездная бригада осуществляет обеспечение сортировки больных (пострадавших) и установление последовательности оказания медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.

24.2. Персонал станции или отделения "Скорой медицинской помощи" действует по указанию Территориального центра медицины катастроф.

24.3. Розыск пораженных, их извлечение из-под завалов, из очагов пожаров, вынос (вывоз) с местности (участка, объекта), зараженной радиоактивными и сильнодействующими ядовитыми веществами, оказание первой медицинской помощи на месте поражения выполняются аварийно-спасательными формированиями МЧС.

24.4. Место для оказания скорой медицинской помощи (временный медицинский пункт) разворачивается на границе очага с учетом личной безопасности медицинского персонала.